

Утверждены приказом  
 ООО «Грема Карго»  
 №01 от «08» февраля 2019 года  
 Генеральный директор  
 ООО «Грема Карго»  
 \_\_\_\_\_/Грушко Т.А./  
 М.П.



## Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг

### ОСНОВНЫЕ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПОНЯТИЯ

- **«Груз»** – любые товарно-материальные ценности Клиента (исключая объекты, изъятые из гражданского оборота в соответствии со ст. 129 ГК РФ), сданные Экспедитору Клиентом (Грузоотправителем) в надлежащей таре (упаковке) в соответствии с Экспедиторской/Складской распиской при соблюдении Операционных процедур, а также переданные для перевозки (транспортировки).
- **«Грузоотправитель»** – Клиент/представитель Клиента, уполномоченный соответствующей доверенностью Клиента (оформленной в соответствии с требованиями ст. 185 ГК РФ), или иное третье лицо, указанное Клиентом в Поручении как уполномоченное отправить Груз в Пункт назначения, указанный Клиентом.
- **«Грузополучатель»** - Клиент/представитель Клиента, уполномоченный соответствующей доверенностью Клиента (оформленной в соответствии с требованиями ст. 185 ГК РФ), или иное третье лицо, указанное Клиентом в Поручении Экспедитору как уполномоченное получить Груз Клиента.
- **«Экспедитор»** - Общество с ограниченной ответственностью «Грема Карго»;
- **«Клиент»** - юридическое лицо, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, подписавшие и передавшие Экспедитору экспедиторское поручение и предоставившие Экспедитору Груз для перевозки;
- **«Стороны» или «Сторона»** - Экспедитор и Клиент, именуемые совместно или каждый в отдельности.
- **«Поручение экспедитору»** - письменный документ, согласованный Сторонами, отражающий содержание заказа Клиента (Грузоотправителя) на исполнение Экспедитором услуг на условиях, установленных Правилами.
- **«Место Груза»** - единица исчисления количества перевозимого/храняемого Груза, объединенного в определенную упаковку, тару (коробки, паллеты и т.д.), позволяющую осуществлять хранение, погрузку, транспортировку и разгрузку Груза.
- **«Перевозчик»** - организация, осуществляющая перевозку Грузов, привлекаемая Экспедитором для перевозки Груза Клиента.
- **«Пункт назначения»** - указанное в Поручении место фактического получения Груза Грузополучателем у Экспедитора либо у Перевозчика, привлеченного Экспедитором для перевозки Груза.
- **«Пункт отправления»** - место сдачи Груза Грузоотправителем Экспедитору для перевозки в Пункт назначения.
- **«Экспедиторская расписка»** - документ, подтверждающий факт получения Экспедитором Груза для перевозки от Клиента либо от указанного им Грузоотправителя.
- **«АТС»** - автотранспортное средство.
- **«Московский регион»** - Москва и Московская область.
- **«Правила»** - настоящие Правила оказания транспортно-экспедиционных услуг, утвержденные приказом ООО «Грема Карго» №01 от «08» февраля 2019 года.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 1.1.** Настоящие Правила регулируют отношения Экспедитора и Клиента в процессе оказания Экспедитором транспортно-экспедиционных услуг в соответствии с поручением экспедитору (далее по тексту именуется «Поручение»). Условия Правил являются обязательными для исполнения Сторонами.
- 1.2.** Направление Клиентом Экспедитору Поручения, оформленного надлежащим образом в соответствии с Правилами, и приемка Экспедитором Груза Клиента означает заключение между Сторонами договора транспортной экспедиции в письменной форме путем принятия письменного предложения совершением действий (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Указанный договор транспортной экспедиции является договором присоединения к настоящим Правилам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.3.** Помимо приемки Груза Клиента, следующие действия Экспедитора также признаются принятием Поручения к исполнению и согласованием условий договора транспортной экспедиции: выдача Экспедиторской расписки, проставление подписи представителя Экспедитора в документе о приемке Груза, выставление счета на оплату, подписание Поручения Клиента Экспедитором.
- 1.4.** В случае расхождения условий, установленных Правилами и согласованных Сторонами в Поручении и Экспедиторской расписке (пункт 2.1.6 Правил), применяются условия, установленные Правилами. Стороны могут согласовать условия, отличающиеся от Правил, в порядке, предусмотренном пунктом 9.1. Правил.
- 1.5.** Экспедитор обязуется по поручению Клиента оказать транспортно-экспедиционные и иные услуги, связанные с процессом перевозки грузов Клиента, а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Перечень услуг, оказываемых Экспедитором, и грузов, которые Клиент может предъявить к перевозке, перечислены в **Приложении №3** к настоящим Правилам.

- 1.6. Основанием для выполнения Экспедитором обязательств является Поручение. Стороны договорились, что Поручение является надлежащим и достаточным основанием для Экспедитора на оказание соответствующей услуги.
- 1.7. Оформленное в соответствии с настоящими Правилами Поручение, переданное Клиентом Экспедитору в простой письменной форме по факсу +7(495)221-86-69 или по электронной почте на адрес [zakaz@grematrans.ru](mailto:zakaz@grematrans.ru), может быть принято Экспедитором к исполнению. Поручение должно быть подписано Клиентом или лицом им уполномоченным и иметь круглую печать.
- 1.8. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу посредством электронной почты и/или по факсу, признаются Сторонами официальной перепиской.
- 1.9. На время оказания Экспедитором услуг право собственности на Груз к Экспедитору не переходит.
- 1.10. В своих взаимоотношениях Стороны руководствуются:
- Федеральным Законом № 87-ФЗ «О транспортно – экспедиционной деятельности» от 30 июня 2003 года;
  - Правилами транспортно-экспедиторской деятельности, утвержденные Постановлением Правительства РФ №554 от 08.09.2006 и Приказом Минтранса №23 от 11.02.2008;
  - Правилами перевозки грузов автомобильным транспортом (ПП РФ №272 от 15.04.2011);
  - Уставом автомобильного транспорта.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

### **2.1. Права и обязанности Экспедитора:**

- 2.1.1. Экспедитор осуществляет организацию перевозок и экспедирование грузов на основании Поручения Клиента с надлежащим образом, должным качеством и в сроки в соответствии с Правилами и Поручением Клиента.
- 2.1.2. Принятие груза к перевозке у грузоотправителя и сдача груза грузополучателю производятся по количеству фактически загружаемых грузовых мест в соответствии с правилами, изложенными в **Приложении № 1**, являющемся неотъемлемой частью Правил.
- 2.1.3. Экспедитор обязуется подавать под загрузку технически исправный подвижной состав в соответствии с требованиями, оговоренными в Поручении. Автотранспортные средства обязаны иметь все необходимые для осуществления процесса перевозки документы (свидетельство о регистрации транспортного средства (ТС), договор ОСАГО, путевой лист, водительское удостоверение с соответствующей категорией на право управления ТС у водителя и документы, подтверждающие право использования данного конкретного транспортного средства и т.п.), и обеспечивать сохранность груза Клиента. Неисполнение указанных требований считается неисполнением Экспедитором Поручения Клиента.
- 2.1.4. Экспедитор предъявляет к оплате счета, за оказываемые им услуги по каждому перемещению груза.
- 2.1.5. Экспедитор вправе отступать от указаний Клиента, согласованных сторонами в Правилах и Поручении, в интересах Клиента.
- 2.1.6. Экспедитор обязан выдавать Экспедиторскую расписку, подтверждающую прием груза. С момента выдачи Экспедиторской расписки и оформленной в соответствии с действующим законодательством Транспортной накладной Экспедитор несет полную ответственность за сохранность переданного ему Груза, включая риски хищения, повреждения, уничтожения груза, а также его выдачи неправоначальному получателю.
- 2.1.7. Экспедитор обязан обеспечить доставку Груза до пункта назначения, указанного в Поручении. Груз считается доставленным Грузополучателю с момента подписания уполномоченным представителем Грузополучателя Транспортной накладной (оформленной в соответствии с ПП РФ №272 от 15.04.2011) . С момента подписи Грузополучателем Транспортной накладной (далее по тексту «ТН») все риски случайной гибели или порчи Груза переходят от Экспедитора к Грузополучателю.
- 2.1.8. Экспедитор вправе заключать от своего имени и в интересах Клиента договоры с третьими лицами, в том числе договоры на перевозку Груза, ответственного хранения и т.д. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом за исполнение Поручения Клиента.
- 2.1.9. Экспедитор обязан уведомлять Клиента о допущенных отступлениях от условий Поручения и Правил не позднее следующего рабочего дня .
- 2.1.10. Экспедитор обязан обеспечивать диспетчерское слежение за продвижением груза и предоставлять информацию Клиенту о местонахождении экспедируемого груза в течение 2 (двух) часов с момента получения запроса.
- 2.1.11. Экспедитор обязан предоставить Клиенту документы с соответствующими отметками грузополучателя, подтверждающими доставку груза. Предоставление Клиенту оригинала ТН с отметками в приемке груза получателями осуществляется:
- при перевозках по Московскому региону – не позднее 14-ти календарных дней с момента передачи груза получателю;
  - при перевозках за пределы Московского региона – не позднее 20-ти календарных дней с момента передачи груза получателю.
- 2.1.12. Экспедитор обязан обеспечить контроль своим уполномоченным лицом процесса погрузки/разгрузки, включая укладку, крепление и распределение груза в транспортном средстве в соответствии с нормами и техническими условиями для данного транспортного средства. В случае если грузоотправитель/грузополучатель не обеспечивает надлежащую погрузку/разгрузку, размещение груза внутри транспортного средства, а также предоставление возможности контроля количества груза, Экспедитор обязан незамедлительно известить Клиента и сделать соответствующие отметки в ТН (с подтверждающей подписью и печатью грузоотправителя). В случае отсутствия таких отметок и обнаружения несоответствий груза по количеству и качеству упаковки при его приемке в месте разгрузки, Экспедитор несет полную материальную ответственность за сохранность Груза.

**2.1.13.** Экспедитор обязан оперативно информировать Заказчика обо всех причинах задержек, произошедших в пути следования транспортного средства, и о предполагаемых сроках прибытия на загрузку/выгрузку. Информация предоставляется с помощью любого доступного вида связи.

**2.1.14.** В случае предоставления транспортного средства с нарушениями условий п. 2.1.3 Правил Экспедитор обязуется произвести замену транспортного средства.

Опозданием при перевозках по Московскому региону считается задержка транспортного средства на погрузку более чем на 1 час, при междугородних перевозках за пределы Московского региона – более чем на 3 часа. Клиент вправе без возмещения Экспедитору каких-либо убытков отказаться от согласованного Поручения в случае срыва погрузки.

Срывом погрузки считается:

- неподача транспортного средства на погрузку по причинам, зависящим от Экспедитора.
- несоответствие подвижного состава условиям, указанным в Поручении;
- опоздание на погрузку, из-за которого грузоотправитель отказался от погрузки прибывшего транспортного средства.

**2.1.15.** Экспедитор в праве в экстренных случаях по согласованию с Клиентом подавать вместо указанного в Поручении другой подвижной состав, способный осуществить перевозку заявленного Груза. Оплата в этом случае осуществляется как за транспортное средство, указанное в Поручении, независимо от фактически поданного подвижного состава.

**2.1.16.** Экспедитор несет ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение принятых на себя обязательств, если не докажет, что ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств произошло не по его вине. Исключением являются случаи, при наступлении которых Стороны признают невиновность Экспедитора, а именно:

- противоправные действия третьих лиц;
- пожар или ДТП (дорожно-транспортное происшествие) произошедшее не по вине водителя;
- убыток (недостача, порча, повреждение груза), произошедший с грузом, находящимся внутри паллеты и короба – в случае приема груза по паллетам, или внутри короба – в случае приема груза по коробам, при наличии недостатков упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приеме груза к перевозке, а также при отсутствии следов повреждения тары в пути.
- случаи полной либо частичной утраты (потери), а также повреждения груза вследствие форс-мажорных обстоятельств, оговоренных в статье 7 Правил.

**2.1.17.** В случае полной либо частичной утраты, а также повреждения груза вследствие противоправных действий третьих лиц, пожара, ДТП Экспедитор должен подтвердить данный факт, предоставив Клиенту официальный документ с указанием причин произошедшего (справка / уведомление / постановление).

**2.1.18.** С момента возбуждения официальными органами власти уголовного дела по факту пропажи (повреждения) груза, либо заведение материалов проверки по факту ДТП или пожара Экспедитор освобождается от обязанности доказывать отсутствие своей вины, поскольку отношения сторон выходят из области регулирования Гражданским кодексом РФ, в связи с чем лицо может считаться виновным только с момента признания его виновным судом (ст. 5 Уголовного кодекса) либо другим правоохранительным органом.

**2.1.19.** Экспедитор вправе отказаться от выполнения Поручения Клиента без возмещения каких-либо убытков Клиенту и выплаты штрафных санкций в следующих случаях:

- На груз отсутствует товарно-транспортная документация.
- При наличии задолженности по оплате услуг Экспедитора.
- Груз не соответствует по маркировке, таре, упаковке или другим признакам требованиям, указанным в Поручении.
- Поручение Клиента поступило не в соответствии с пунктом 2.1.1. Правил.
- К перевозке предъявляется груз не указанный в **Приложении №3** к Правилам.
- Стоимость услуг Экспедитора не соответствуют **Приложению №4** к Правилам.

**2.1.20.** Экспедитор в праве по согласованию и за счет Клиента за дополнительную плату осуществить страхование грузов на предмет его порчи, хищения, утраты или выдачи неуполномоченному лицу.

## **2.2. Права и обязанности Клиента.**

**2.2.1.** Клиент обязуется предоставить Экспедитору все необходимые грузосопроводительные документы, а также указывать достоверные сведения о грузе в товаросопроводительных и таможенных документах на груз. Ответственность за недостоверность представленной информации или документации о Грузе лежит на Клиенте. Клиент обязан в полном объеме возместить расходы Экспедитора, понесенные им в результате предоставления Клиентом недостоверной информации или документации на Груз.

**2.2.2.** Клиент обязуется за свой счет и своими силами, либо силами грузоотправителя или грузополучателя соответственно, обеспечить соблюдение бесперебойности графика погрузо-разгрузочных работ в полном соответствии с прилагаемой к грузу товаросопроводительной документацией и в соответствии с техническими требованиями и условиями транспортировки груза, оговоренными в Поручении. При этом груз должен соответствовать правилам его укладки на подвижном составе. Под правилами укладки груза следует понимать:

- короба, уложенные на европаллете, не выступают за пределы паллеты;
- высота паллеты предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний короб;
- паллета тщательно обмотана упаковочной пленкой (3-4 витка по всему периметру паллеты, включая верх);
- каждый паллет имеет упаковочный лист, повреждение которого приравнивается к повреждению или нарушению упаковки.

**2.2.3.** Клиент обязуется оплатить услуги Экспедитора в порядке, установленном Правилами, на основании счетов Экспедитора.

**2.2.4.** В случае, если Клиент не является грузоотправителем или грузополучателем, он несет ответственность перед Экспедитором за действия или бездействие грузоотправителя и/или грузополучателя соответственно, как за свои собственные.

**2.2.5.** Клиент обязан своевременно предоставлять Экспедитору документы, необходимые для перевозки Груза, для предоставления в органы, осуществляющие государственный контроль, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах Груза.

**2.2.6.** Клиент обязан сдать Экспедитору Груз, промаркированным должным образом, упакованный в соответствии с требованиями к таре, обеспечивающей целостность и сохранность Груза при его транспортировке и хранении, не допускающей ухудшения технического и иного состояния предоставленного подвижного состава или совместно перевозимых Грузов. Если Экспедитор принял Груз в поврежденной упаковке/таре, при этом не уведомил Клиента и не составил Акт с подробным указанием выявленных повреждений, с обязательной отметкой в ТН или Экспедиторской расписке, Груз считается принятым Экспедитором и Экспедитор несет полную ответственность за сохранность такого груза.

**2.2.7.** Клиент обязан обеспечить подъездные пути к пунктам погрузки и выгрузки, а также погрузочно-разгрузочные площадки в состоянии пригодном для осуществления погрузочно-разгрузочных работ.

**2.2.8.** Клиент вправе отказаться от согласованной перевозки без уплаты штрафных санкций Экспедитору не позднее:

- 12-и часов дня, предшествующего дню загрузки, при загрузке за пределами Московского региона;
- 16-ти часов дня, предшествующего дню загрузки по Московскому региону

Отказ от перевозки вне установленного порядка считается срывом перевозки.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

**3.1.** Клиент обязуется оплатить услуги Экспедитора на основании счетов по безналичному расчету путем перечисления соответствующих денежных средств на банковский счет Экспедитора.

**3.2.** Экспедитор обязан предоставлять надлежащим образом оформленный пакет документов, в соответствии с **Приложением №2** к Правилам. УПД должен быть рассмотрен Клиентом и при отсутствии возражений подписан в двух экземплярах (1 экземпляр по почте возвращается Экспедитору). Если в течении 5-ти дней с момента получения пакета документов или получению УПД по электронной почте, от Клиента не поступило мотивированных возражений, УПД считается принятым и подписанным, а услуги оказанными в полном объеме.

**3.3.** Клиент обязуется на основании счетов Экспедитора оплатить услуги Экспедитора в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения счета по электронной почте. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.

**3.4.** В случае неоплаты в оговоренный Правилами срок счетов Экспедитора, Клиент уплачивает пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки.

**3.5.** Тарифы на оказываемые услуги Экспедитора приведены в **Приложении №4** к Правилам. Если приложение отсутствует, согласование тарифа сторонами осуществляется в Поручении на каждую перевозку.

Изменение тарифов и дата, с которой оно вводится, устанавливается на основании приказа Экспедитора.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**4.1.** Экспедитор обязуется оплатить Клиенту штраф в случае отказа (срыва) от выполнения Поручения:

- при междугородних перевозках за пределы Московского региона – в размере 20 % от стоимости, указанной в Поручении;
- при перевозках по Московскому региону в размере 50% минимальной стоимости работы автотранспортного средства или 20% стоимости указанной в Поручении (при работе по фиксированной ставке).

Исключением считаются случаи, когда документально доказан срыв загрузки/разгрузки, произошедший по причине явлений стихийного характера (заносы, наводнения, пожары, ограничения движения), а также в случае, если документально доказано дорожно-транспортное происшествие, произошедшее не по вине водителя

**4.2.** В случае возникшей после принятия груза к перевозке неисправности подвижного состава, повлекшей простой и несвоевременную доставку. Клиент не оплачивает время устранения неисправности, а возможный возврат груза в этом случае осуществляется за счет Экспедитора.

Исключением являются случаи, когда документально доказано, что срыв погрузки/разгрузки (нарушение транзитных сроков движения автомобиля) возник по причине дорожно-транспортного происшествия (далее ДТП), произошедшего не по вине водителя и подтвержденного официальными документами соответствующих органов ГИБДД.

**4.3.** Экспедитор несет ответственность за опоздание на погрузку в виде штрафа:

- при перевозках по Московскому региону – в размере ставки часового тарифа за каждый полный час опоздания или в размере 10% стоимости указанной в Поручении (при работе по фиксированной ставке).
- при перевозках за пределы Московского региона – в размере 10 % стоимости, указанной в Поручении.

Под опозданием понимается прибытие на погрузку позже указанного в Поручении времени:

- при перевозках по Московскому региону на 1 час;
- при перевозках за пределы Московского региона на 3 часа;

**4.4.** Клиент оплачивает Экспедитору сверхнормативный простой под погрузкой/разгрузкой в зависимости от направления и условий перевозок, указанных в Поручении.

**4.5.** Клиент обязуется оплатить штраф Экспедитору в случае отказа (срыва) от перевозки в размере:

- 50% от минимальной стоимости работы подвижного состава при перевозках по Московскому региону или 20% от стоимости, указанной в Поручении (при работе по фиксированной ставке);

- 20 % от стоимости, указанной в Поручении в случае отказа от перевозки за пределы Московского региона. Исключением считаются случаи, когда документально доказан срыв загрузки/разгрузки, произошедший по причине явлений стихийного характера (заносы, наводнения, пожары) или аварий на предприятии, то есть в случаях, когда вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы, определяемых в соответствии с действующими нормами российского законодательства, невозможно произвести погрузо-разгрузочные работы.

**4.6.** Штрафные санкции, предусмотренные Правилами, возмещаются виновной Стороной в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения соответствующего требования виновной Стороной и только при наличии такого требования. В случае неоплаты в оговоренный срок виновная Сторона уплачивает пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки. При этом Клиент вправе по своему выбору учесть сумму претензии при оплате счетов за услуги Экспедитора.

**4.7.** По всем остальным вопросам, не урегулированным положениями Правил, Стороны руководствуются и несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4.8.** Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи грузополучателю, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере объявленной ценности или части объявленной ценности, пропорциональной недостающей части груза;
- за утрату или недостачу груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки с объявлением ценности, в размере суммы, на которую понижалась объявленная ценность, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере объявленной ценности;
- за повреждение (порчу) груза, принятого Экспедитором для перевозки без объявления ценности, в размере суммы, на которую понижалась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза, а при невозможности восстановления поврежденного груза в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**5.1.** Стороны договорились о неразглашении условий Поручений и Экспедиторских расписок в течение двух лет после исполнения Поручения. При этом передача указанной информации аффилированным лицам Сторон не является нарушением условий конфиденциальности.

## **6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

**6.1.** Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств в соответствии с Поручением и Экспедиторской распиской, если данный факт явился следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а именно:

- все виды стихийных бедствий;
- начало боевых действий в районе осуществления перевозок;
- террористические акты;
- забастовки регионального и общедоказательного характера;
- действия органов государственной власти и управления;

**6.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, перечисленных в п.6.1. Правил, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать эти обстоятельства. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь право на возмещение убытков за счет другой стороны. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна незамедлительно известить об этом другую Сторону.

**6.3.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных пунктом 6.1. Правил, исполнение обязательств обеих сторон отодвигается на срок действия таких обстоятельств, но не более чем на тридцать дней, по истечении которых Стороны вправе прекратить исполнение по Экспедиторской расписке и Поручению без возмещения убытков друг другу.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, должны решаться путем переговоров.

Стороны обязуются принимать все необходимые меры для устранения препятствий, которые могут прямо или косвенно повлиять на исполнение их обязательств перед друг другом.

**7.2.** Досудебный претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Сторона, получившая претензию, обязана удовлетворить ее или дать мотивированный отказ в течение 30 календарных дней с момента получения претензии.

**7.3.** В случае получения отказа в удовлетворении претензии или частичного удовлетворения претензии, спор подлежит передаче на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы и разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВИЛ**

**8.1.** Настоящие Правила вступают в силу с момента их введения в действие приказом Экспедитора и действуют неограниченный срок.

**8.2.** Правила распространяются на отношения Сторон до момента полного выполнения взятых Сторонами на себя обязательств.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Все изменения и дополнения к условиям Правил имеют силу только в том случае, если они оформлены в виде единого документа и подписаны полномочными представителями Сторон.

**9.2.** Документы, которые Стороны направляют друг другу, должны быть переданы способом, позволяющим установить факт их получения.

**9.3.** В случае изменения юридического адреса или банковских реквизитов стороны обязаны письменно уведомить об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней.

**9.4.** В случае если перевозка осуществляется при участии штатного сотрудника (экспедитора) Клиента (сопровождение груза осуществляет Клиент), Экспедитор освобождается от исполнения требования следующих пунктов Правил: 2.1.2., 2.1.6., 2.1.7., 2.1.9., 2.1.10., 2.1.11., 2.1.13. .

**9.5.** Экспедитор является плательщиком НДС и применяет общую систему налогообложения. В случае изменения системы налогообложения Экспедитор обязуется письменно уведомить об этом Клиента в течение 5 (пяти) календарных дней.

**9.6.** При организации перевозок, Транспортную накладную оформляет лицо (юридическое или физическое, или индивидуальный предприниматель) осуществляющее загрузку автотранспортного средства.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**  
**к Правилам оказания транспортно-экспедиционных услуг**  
**утвержденным приказом ООО «Грема Карго» № 01 от 08.02.2019**  
**Правила приемки и сдачи груза.**

Данное приложение подтверждает взаимное согласие сторон по следующим пунктам:

1. При погрузке на складе грузоотправителя представитель Экспедитора (Водитель) принимает товар при сохранности складской упаковки только по количеству погрузочных мест (паллета - с паллетизированным товаром или коробка - при доставке товара россыпью) и при наличии у водителя соответствующих товаросопроводительных документов на груз. Водитель проверяет сохранность паллет – при погрузке товара паллетами, сохранность коробов – при погрузке товара коробами. Ни паллета, ни коробка не должны иметь следов вскрытия и их упаковка должна обеспечивать невозможность доступа к товару без ее нарушения.

2. Водитель обязан проверить соответствие укладки груза на подвижном составе требованиям безопасности движения и обеспечения сохранности подвижного состава, а также сообщить грузоотправителю, в том числе Клиенту, о замеченных нарушениях в правилах укладки и крепления груза, угрожающих его сохранности.

При этом под правилами укладки груза понимаются следующие требования:

- коробка, уложенные на паллете, не выступают за пределы паллеты;
- высота паллеты предельно допустимого размера с точки зрения максимальной нагрузки на нижний короб;
- центр тяжести уложенных коробов на паллете не смещен;
- паллета тщательно обмотана упаковочной пленкой (3-4 витка по всему периметру паллеты, включая верх);
- паллеты не устанавливаются друг на друга;

3. Клиент по требованию водителя обязан устранить обнаруженные неправильности в укладке и креплении груза либо организовать их устранение грузоотправителем.

В случае возможности визуального обнаружения брака, недостачи или повреждений, включая повреждения упаковки, водитель имеет право потребовать замены бракованного либо не соответствующего требованиям, изложенным в пункте 1 настоящего Приложения, груза или отказаться от его погрузки.

В случае если грузоотправитель отказывается выполнять требования по порядку загрузки, данную информацию водитель указывает в транспортной накладной, подтвердив своей подписью. Ответственность за исполнение обязательств грузоотправителя, перечисленных в данном пункте, несет Заказчик.

4. Заполнение грузоотправителем графы транспортной накладной, содержащей сведения о состоянии груза и его упаковки в момент погрузки, является обязательным.

В случае не заполнения грузоотправителем указанной графы Транспортной накладной Клиент не вправе ссылаться на то, что сведения о состоянии груза и его упаковки в момент погрузки, указанные в Транспортной накладной водителем, недостоверны, а также на то, что грузоотправитель не давал распоряжения водителю принять к перевозке бракованный, некомплектный, поврежденный ненадлежащим образом упакованный либо не соответствующий иным требованиям, изложенным в настоящем приложении, груз.

5. Обстоятельства, могущие служить основанием для материальной ответственности Экспедитора, грузоотправителей и грузополучателей при автомобильных перевозках грузов, удостоверяются записями грузоотправителя (грузополучателя) и Экспедитора в Транспортной накладной.

В Транспортной накладной могут удостоверяться следующие обстоятельства:

а) порча или повреждение грузов;

б) несоответствие между наименованием, весом и количеством мест груза в натуре и данными, указанными в Транспортной накладной;

в) нарушение или отсутствие пломб на кузове или секции автомобиля или контейнера;

г) подача Экспедитором автомобилей, непригодных для перевозки данного вида груза или не отвечающих санитарным требованиям;

д) другие обстоятельства, которые могут служить основанием для материальной ответственности сторон.

Указанные в пункте 3 настоящего раздела записи в транспортных документах должны заверяться подписями грузоотправителя (грузополучателя) и водителя. Односторонние записи в товарно - транспортных документах как грузоотправителя (грузополучателя), так и водителя являются недействительными.

В случае разногласия между водителем и грузоотправителем (грузополучателем) обстоятельства, могущие служить основанием для их материальной ответственности, оформляются актом (образец ниже). Акты могут составляться также в случаях, когда необходимо произвести подробное описание обстоятельств, которые не могли быть сделаны в товарно - транспортных документах.

Ни одна из сторон не имеет права отказаться от подписания актов. При несогласии с содержанием акта каждая сторона вправе изложить в нем свое мнение.

При отказе от составления акта или внесения записи в транспортные накладные в случаях недостачи, порчи или повреждения груза акт составляется с участием представителя незаинтересованной организации.

О составлении акта должна быть сделана отметка в транспортных документах.

В тех случаях, когда груз прибыл в автомобилях, прицепах, секциях автомобилей, контейнерах, цистернах за пломбами грузоотправителей, в акте должны оговариваться состояние указанных пломб, их реквизиты, а сами пломбы прикладываться к претензионным материалам.

## АКТ

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Автотранспортное предприятие или организация \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Марка и номер автомобиля \_\_\_\_\_

Номер прицепа \_\_\_\_\_

Настоящий Акт составлен в присутствии следующих лиц:

\_\_\_\_\_  
(фамилия, должность)  
\_\_\_\_\_

Грузоотправитель \_\_\_\_\_

Грузополучатель \_\_\_\_\_

Транспортная накладная N \_\_\_\_\_ от " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Наименование груза \_\_\_\_\_

Описание обстоятельств, вызвавших составление Акта: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Подписи:



**ПРИЛОЖЕНИЕ №2**  
**к Правилам оказания транспортно-экспедиционных услуг**  
**утвержденным приказом ООО «Грема Карго» № 01 от 08.02.2019**

**ТРЕБОВАНИЯ**

**к комплектности, порядку оформления и срокам предоставления документов Клиенту**

1. Требования к комплектности и порядку оформления первичной документации, предоставляемой Клиенту.
  - 1.1. Стороны согласовали следующий минимальный перечень документов (Далее «Первичная документация»), предоставляемых Экспедитором Клиенту для оплаты услуг:
    - счет, выставленный с учетом НДС, - 1 экз.
    - счет-фактура, выставленный с учетом НДС, - 1 экз.
    - акт выполненных работ - 2 экз.
    - Акт и счет-фактура могут быть заменены на УПД – 2 экз.
  - 1.2. Документы, перечисленные в п.1.1. Приложения считаются предоставленными надлежащим образом оформленными и в полной комплектности, если выполнены следующие условия:
    - все документы предоставлены в оригинале;
    - сумма оплаты, указанная в счете и счете-фактуре, соответствует сумме, указанной в Поручении экспедитору;
    - счет, счет-фактура, акт выполненных работ оформлены в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, датированы датой не позднее 5-ти дней со дня осуществления перевозки (даты разгрузки);
  - 1.3. Если Экспедитор предъявляет к возмещению Клиенту дополнительные расходы (простой АТС на погрузке / разгрузке, дополнительный пробег ТС при переадресации, превышение нормативного веса груза и т.п.) он обязуется вместе со счетом, счетом-фактурой и актом выполненных работ предоставить документы, подтверждающие эти расходы, оформленные в соответствии с действующим законодательством РФ.
2. Требования к срокам предоставления первичной документации Клиенту.
  - 2.1. Экспедитор обязуется предоставить надлежащим образом оформленную первичную документацию в полном объеме в соответствии с п. 1.1. Приложения отдельным по каждому Поручению пакетом документов. Допускается предоставление документов по нескольким Поручениям в одном пакете, но при условии наличия реестра по отчетному периоду и подробной расшифровке по каждому Поручению в нем.
  - 2.2. Если требуется переделать первичную документацию, оформленную Экспедитором ненадлежащим образом, Экспедитор обязуется предоставить ее в течение 5-ти рабочих дней, но не позднее 15-го числа месяца, следующего месяцем в котором была осуществлена перевозка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3**  
к Правилам оказания транспортно-экспедиционных услуг  
утвержденным приказом ООО «Грема Карго» № 01 от 08.02.2019

**ПЕРЕЧЕНЬ ГРУЗОВ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫХ К ПЕРЕВОЗКЕ:**

№ п/п	Наименование груза	Упаковка	Примечания
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

Максимальная стоимость груза, принимаемого Экспедитором к перевозке без страхования на предмет порчи или утраты, составляет три миллиона рублей. Если стоимость груза превышает вышеуказанную величину, груз подлежит обязательному страхованию. Обязанность организовать страхование возлагается на Экспедитора, который включает стоимость страхования дополнительно в стоимость оказываемых Клиенту услуг. Если Клиент не указывает в Поручении номинальную стоимость груза или ее занижает (умышленно или неумышленно) и в процессе перевозки происходит порча или утрата груза, ответственность Экспедитора ограничивается 3 000 000 рублей.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ЭКСПЕДИТОРА:**

№ п/п	Наименование услуг
1.	Логистические услуги по организации перевозки
2.	Экспедирование грузов (номенклатурный прием/сдача, составление маршрута объезда, отметка товарных документов)
3.	Информационное сопровождение процесса перевозки (предоставление Клиенту информации о перемещении груза по согласованному графику).
4.	Обеспечение возврата товарных документов под требования Клиента
5.	Страхования грузов
6.	Складские услуги
7.	Доупаковка
8.	Охрана

**Грузы, запрещенные к перевозке:**

- Огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов: пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы; арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты, ножи: охотничьи, десантные, финские, штык-ножи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, а также хозяйственно-бытовые ножи с длиной клинка свыше 110 мм.
- Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные: порох в любой упаковке и в любом количестве; патроны боевые (в том числе малокалиберные); патроны к газовому оружию; капсюли (пистоны) охотничьи; пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные; тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества; капсюли, детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.
- Сжатые и сжиженные газы: газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы; газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия.
- Легковоспламеняющиеся жидкости: ацетон; бензин; пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов; метанол; метилацетат (метилловый эфир); сероуглерод;

эффиры;

этилцеллозольв;

все другие легковоспламеняющиеся жидкости.

5. Воспламеняющиеся твердые вещества:

вещества, которые от действия на них воды выделяют тепло и горючие газы, что может вызвать самовоспламенение и пожар: калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и другие;

фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ; перекиси органические;

нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25% воды или растворителя.

Нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25% спирта. Нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30% растворителя или 20% воды.

6. Ядовитые и отравляющие вещества:

любые ядовитые, сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

бруцин;

никотин;

стрихнин;

тетрагидрофуруриловый спирт;

антифриз;

тормозная жидкость;

этиленгликоль;

ртуть;

все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и все другие сильнодействующие ядовитые и отравляющие вещества.

7. Едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества.

8. Драгоценные и редкоземельные металлы и изделия из них;

9. Драгоценные камни и изделия из них;

10. Денежные знаки и эквиваленты денежных знаков;

11. Стратегические материалы;

12. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию;

13. Уран, другие делящиеся материалы и изделия из них;

14. Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;

15. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники;

16. Шифровальная техника и нормативно-техническая документация на ее производство и использование;

17. Наркотические средства и психотропные вещества;

18. Спирт этиловый;

19. Отходы радиоактивных материалов, взрывчатых веществ, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;

20. Специальные и иные технические средства, предназначенные (разработанные, приспособленные, запрограммированные) для негласного получения информации, нормативно-техническая документация на их производство и использование.

21. Живые животные;

22. Человеческие органы;

А также грузы, содержащие скоропортящиеся предметы и предметы, требующие особых условий хранения и/или перевозки.